

会社概要

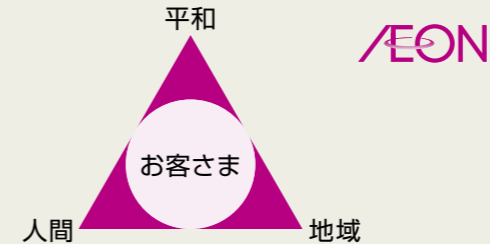
イオングループの中核企業として、日本全国、アジアでショッピングモールの開発・運営を進めています。



イオンモール沖縄ライカム

イオンの基本理念

お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する。



イオン(AEON)とは、ラテン語で「永遠」をあらわします。私たちの理念の中心は「お客さま」：イオンは、お客さまへの貢献を永遠の使命とし、最もお客さま志向に徹する企業集団です。

「平和」：イオンは、事業の繁栄を通じて、平和を追求し続ける企業集団です。
 「人間」：イオンは、人間を尊重し、人間的なつながりを重視する企業集団です。
 「地域」：イオンは、地域の暮らしに根ざし、地域社会に貢献し続ける企業集団です。

イオンモールの理念

基本理念

お客さま第一

経営理念

イオンモールは、地域とともに「暮らしの未来」をつくる Life Design Developerです。

※Life Designとは…商業施設の枠組みを越えて、一人ひとりのライフステージを見据えたさまざまな機能拡充を行い、ショッピングだけでなく、人との出逢いや文化育成なども含めた「暮らしの未来」をデザインすること。

経営ビジョン

アジア50億人の心を動かす企業へ

- 私たちは、パートナーとともに、地域の魅力を磨きつづける究極のローカライズに挑戦します。
- 私たちは、一人ひとりがLife Design Producerとして、商業施設の枠組みを越え、新たな「暮らし」を創造する事業領域を拓き、成長し続けます。
- 私たちは、世界中の拠点をはじめとする全ての資産を活かし、永続的に発展することで、強い財務体質と強固な事業基盤を構築します。
- 私たちは、革新し続けるプロフェッショナル集団です。
- 私たちは、お客さまに徹底して寄り添い、生涯わすれえない思い出となる最良の体験を共有します。

コーポレート・メッセージ

ひと、まちも、きらきら。

会社概要

社名 イオンモール株式会社
 設立 1911年(明治44年)11月
 資本金 422億1,710万円(2016年2月末現在)
 事業内容 大規模地域開発及びショッピングモール開発と運営
 不動産売買・賃貸・仲介
 [国土交通大臣(2)第7682号]
 従業員数 3,683名(2016年2月末現在)

【編集方針】

この報告書は、イオンモール株式会社が果たすべき社会的責任の目標と実績、私たちが携わるまちづくりについてのご報告と今後の課題について記述しています。

【報告書の対象範囲】

対象組織 **イオンモール株式会社**
 イオンモール株式会社に属するグループ企業とその管理する施設が原則となりますが、環境指標については、イオンリテール株式会社から運営受託を受けている70モールおよび、mozo wondercity、ショッピングセンター ソカ ふじみ野、神戸ハーバーランドumieを除きます。
 対象期間 **2015年3月1日から2016年2月29日**
 対象期間外の情報に関してはそのつど表記しています。また社員の役職は2016年2月現在のものです。
 発行 **2016年5月**

目次

トップメッセージ	3
New Mall Information	6
特集①「多様性」に根ざしたモールビジネス	8
特集② インバウンド推進の取り組み	14
特集③ 海外におけるCSR	16
イオンモール CSRの「5つの柱」	20
地域とともに 継続的な地域社会への貢献	22
パートナーとの協力 健全で良好なパートナーシップの推進	26
社員の職場環境 すべての人が生き活きと働く職場の実現	28
モールの安全管理 不断の安全追求から生まれる安心の獲得	30
環境への配慮 地域から地球へ、環境保全の推進	32
コーポレート・ガバナンスに対する取り組み	36
イオンモール データ集	37
2015年度 CSR会計報告	40
第三者意見	42